

ОТЧЕТ

об итогах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций Томской области

По решению Общественного совета при Департаменте профессионального образования (далее – ДПО) Томской области от 14.04.2017г. № ОС 17-3 в одиннадцати профессиональных образовательных организациях (далее – ПОО) в период апрель-май 2017 года проведена независимая оценка качества (далее – НОК) образовательной деятельности ПОО.

Был утвержден перечень организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2017 году

- восемь ОГБПОУ, подведомственные ДПО, в том числе филиалы ПОО («Асиновский техникум промышленной индустрии и сервиса», «Кривошеинский агропромышленный техникум», «Колледж индустрии питания, торговли и сферы услуг», «Северский промышленный колледж», «Томский базовый медицинский колледж», «Томский индустриальный техникум», «Томский политехнический техникум», «Томский техникум социальных технологий»);

- три образовательные организации, не подведомственные ДПО (ОГБПОУ «Томский лесотехнический техникум», АНПОО «Томская банковская школа», АНО «Томский финансово-юридический техникум»).

По решению Общественного совета оператором независимой оценки качества утвержден ОГБУДПО «Учебно-методический центр».

Перечень показателей независимой оценки качества образовательной деятельности ПОО утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014г. N 1547.

Оценка качества образовательной деятельности ПОО проводилась по трем направлениям:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Оценка качества образовательной деятельности респондентами.

НОК образовательной деятельности ПОО по первым двум направлениям была проведена путем экспертной оценки организацией-оператором по каждой образовательной организации с привлечением независимых экспертов.

Респондентами в третьем направлении выступили студенты ПОО, подлежащих НОК. Опрос проводился в форме on-line опроса в сети интернет по показателям:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

Для проведения анкетирования респондентов из числа студентов для каждой профессиональной образовательной организации был разработан модуль, ссылка на который размещалась на сайте ПОО (для учреждений, имеющих филиалы, данный модуль размещался по принципу: один для оценки головной организации, второй и последующие для каждого филиала отдельно).

Для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности ПОО по первым двум показателям были созданы 2 рабочие группы с привлечением независимых экспертов в составе:

1 группа

Руководитель группы - Лещева Надежда Николаевна, заведующий отделом ОГБУДПО «Учебно-методический центр»

Члены группы:

Романова Анна-София Сергеевна, методист ОГБУДПО «Учебно-методический центр»

Захарова Юлия Сергеевна, методист ОГБУДПО «Учебно-методический центр»

Степанова Диана Владимировна, специалист по работе с молодежью ОГБУДПО «Учебно-методический центр»

Качан София Денисовна, член волонтерской лиги, студентка ОГБПОУ «Томский государственный педагогический колледж»

Грюнберг Алёна Дмитриевна, член студенческого совета, студентка ОГБПОУ «Томский экономико-промышленный колледж»

Каричева Регина Викторовна, внешний эксперт, ООО «Школа самоходных машин АВСДЕ»

2 группа

Руководитель группы - Харебин Илья Алексеевич, начальник отдела по работе с молодежью ОГБУДПО «Учебно-методический центр»

Члены группы:

Михайлова Галина Александровна, методист ОГБУДПО «Учебно-методический центр»

Мурзина Маргарита Андреевна, методист ОГБУДПО «Учебно-методический центр»

Штейнингер Алина Юрьевна, специалист по работе с молодежью ОГБУДПО «Учебно-методический центр»

Наимов Рустам Мирович, член студенческого совета, студент ОГБПОУ «Колледж индустрии питания, торговли и сферы услуг»

Лаврентьева Анна, член волонтерской лиги, студентка ОГБПОУ «Томский государственный педагогический университет»

Злобин Виталий Олегович, внешний эксперт, ООО «Инженерные системы»

Техническое сопровождение проведения НОК:

Чередниченко Виктор Николаевич, методист, программист ОГБУДПО «Учебно-методический центр»

Квитко Павел Сергеевич, системный администратор ОГБУДПО «Учебно-методический центр»

Учайкина Мария Александровна, главный бухгалтер, подготовка документов по подготовке и исполнению обязательств по договору ОГБУДПО «Учебно-методический центр»

Сенокосова Алена Васильевна, юрисконсульт, подготовка документов по подготовке и исполнению обязательств по договору ОГБУДПО «Учебно-методический центр».

Оценка качества образовательной деятельности ПОО путем экспертной оценки организацией-оператором с привлечением независимых экспертов

Оценка качества образовательной деятельности ПОО проведена по двум направлениям:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

В качестве объекта исследования по первому показателю были выбраны сайты профессиональных образовательных организаций. Оценка производилась четырнадцатью

экспертами по четырем показателям по десятибалльной шкале. Результаты оценки приведены в таблице 1 и на диаграммах 1 - 4.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»

Диаграмма 1



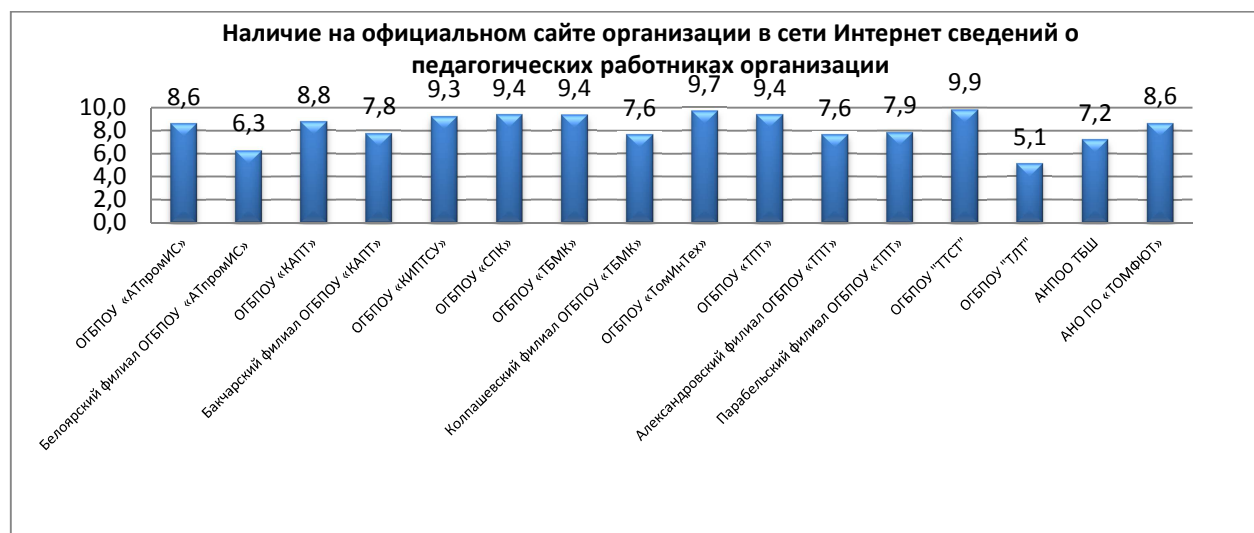
Как видно из диаграммы 1, наиболее полная и актуальная информация об организации и ее деятельности представлена на сайтах ОГБПОУ «Северский промышленный колледж» и ОГБПОУ «Томский политехнический техникум» (оценка экспертов – 9,4 балла).

ОГБПОУ «Томский индустриальный техникум» - 9,2 балла, ОГБПОУ «Томский базовый медицинский колледж» - 8,9 балла, ОГБПОУ «Колледж индустрии питания, торговли и сферы услуг» - 8,3 балла, ОГБПОУ «Кривошеинский агропромышленный техникум» - 8,2 балла, ОГБПОУ «Томский техникум социальных технологий» - 8,0 баллов; Парабельский и Александровский филиалы ОГБПОУ «Томский политехнический техникум» - 4,7 и 4,5 баллов соответственно.

Наименее полная и актуальная, по мнению экспертов, информация представлена на сайте Белоярского филиала ОГБПОУ «Асиновский техникум промышленной индустрии и сервиса» (оценка экспертов – 3,7 балла).

1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Диаграмма 2



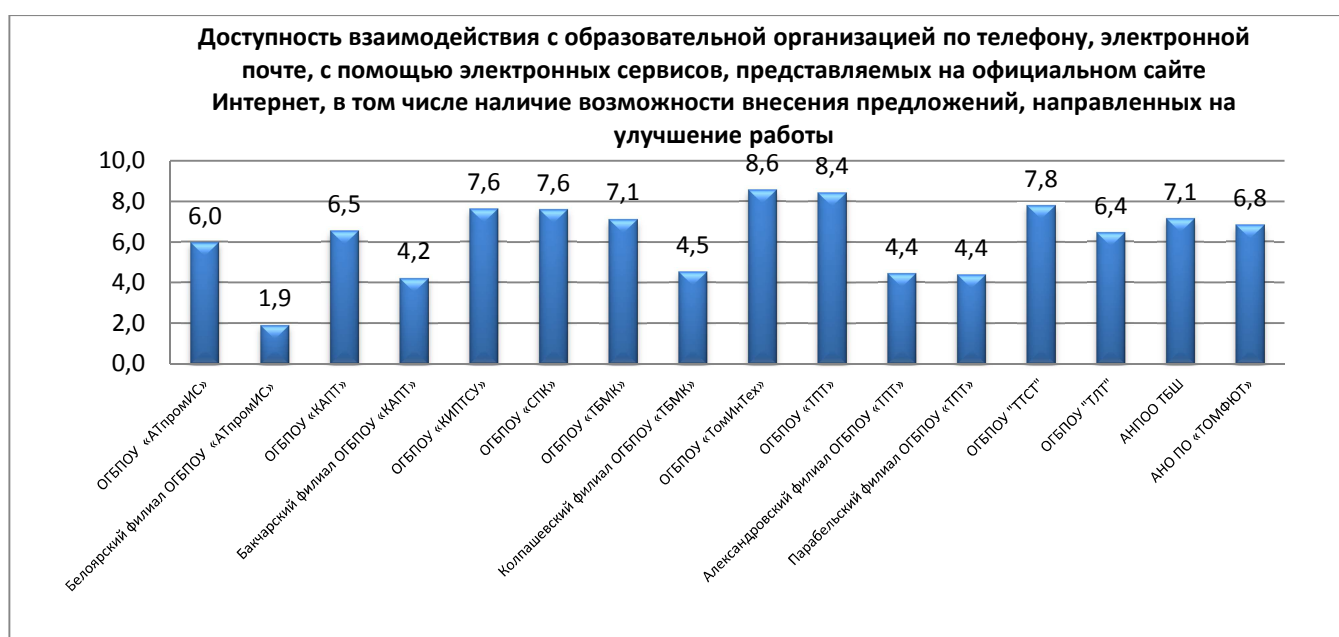
Наиболее полная информация о педагогических работниках организации представлена на сайтах ОГБПОУ «Томский техникум социальных технологий» - 9,9 балла и ОГБПОУ «Томский индустриальный техникум» - 9,7 балла.

Достаточно полная информация о педагогических работниках организации на сайтах ОГБПОУ «Северский промышленный колледж», ОГБПОУ «Томский политехнический техникум» и ОГБПОУ «Томский базовый медицинский колледж» - 9,4 балла; ОГБПОУ «Колледж индустрии питания, торговли и сферы услуг» - 9,3 балла.

Наименее полная информация о педагогических работниках организации представлена на сайте ОГБПОУ «Томский лесотехнический техникум» - 5,1 балла.

1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Диаграмма 3



Наиболее доступным для взаимодействия с получателями образовательных услуг экспертами было определено ОГБПОУ «Томский индустриальный техникум» - 8,6 балла.

ОГБПОУ «Томский политехнический техникум» - 8,4 балла, ОГБПОУ «Томский техникум социальных технологий» - 7,8 балла; ОГБПОУ «Северский промышленный колледж» и ОГБПОУ «Колледж индустрии питания, торговли и сферы услуг» - 7,6 балла.

Наименее доступен для взаимодействия Белоярский филиал ОГБПОУ «Асиновский техникум промышленной индустрии и сервиса» - 1,9 балла.

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Диаграмма 4



Наиболее доступны сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг в ОГБПОУ «Северский промышленный колледж» - 1,6 балла.

Наименее доступны сведения в Белоярском филиале ОГБПОУ «Асиновский техникум промышленной индустрии и сервиса», Бакчарском филиале ОГБПОУ «Кривошеинский агропромышленный техникум», Парабельском филиале ОГБПОУ «Томский политехнический техникум» - 0,1 балла; в Колпашевском филиале ОГБПОУ «Томский базовый медицинский колледж» - 0,2 балла.

Не доступны сведения в Александровском филиале ОГБПОУ «Томский политехнический техникум» - 0,0 баллов.

Таблица 1

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

	Показатели																
		ОГБПОУ «АТпромИС»	Белоярский филиал ОГБПОУ	ОГБПОУ «КАПТ»	Бакчарский филиал ОГБПОУ «КАПТ»	ОГБПОУ «КИПТСУ»	ОГБПОУ «СПК»	ОГБПОУ «ТБМК»	Колпашевский филиал ОГБПОУ «ТБМК»	ОГБПОУ «ТомИнТех»	ОГБПОУ «ТПП»	Александровский филиал ОГБПОУ	Парабельский филиал ОГБПОУ «ТПП»	ОГБПОУ «ТТСТ»	ОГБПОУ «ТЛТ»	АНПО ТЫШ	АНО ПО «ТОМФЮТ»
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	7,5	3,7	8,2	6,4	8,3	9,4	8,9	5,3	9,2	9,4	4,5	4,7	8,0	7,6	6,8	7,8
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,6	6,3	8,8	7,8	9,3	9,4	9,4	7,6	9,7	9,4	7,6	7,9	9,9	5,1	7,2	8,6
1.3	Доступность взаимодействия с	6,0	1,9	6,5	4,2	7,6	7,6	7,1	4,5	8,6	8,4	4,4	4,4	7,8	6,4	7,1	6,8

	образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:																	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0,3	0,1	0,3	0,1	1,0	1,6	1,0	0,2	1,4	1,1	0,0	0,1	1,0	1,0	0,5	0,5	

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценка данного показателя проводилась по семи показателям независимыми экспертами по десятибалльной шкале. Результаты оценки представлены в таблице 2 и на диаграммах 5 - 11.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации

Диаграмма 5



Наиболее хорошее материально-техническое и информационное обеспечение в ОГБПОУ «Томский индустриальный техникум» - 7,7 балла и в ОГБПОУ «Томский политехнический техникум» - 7,6 балла.

ОГБПОУ «Кривошеинский агропромышленный техникум» - 7,1 балла.

Наименее хорошо обеспечено АНПОО «Томская банковская школа» - 2,1 балла.

Не достаточно хорошо обеспечены: Белоярский филиал ОГБПОУ «Асиновский техникум промышленной индустрии и сервиса» - 3,0 балла; Колпашевский филиал ОГБПОУ «Томский базовый медицинский колледж» - 3,3 балла.

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Диаграмма 6



Наилучшие условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, по мнению экспертов, в ОГБПОУ «Томский базовый медицинский колледж» - 5,6 балла.

Хорошие условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в ОГБПОУ «Северский промышленный колледж» - 5,2 балла и в Бакчарском филиале ОГБПОУ «Кривошеинский агропромышленный техникум» - 5,3 балла.

Наименьший показатель в Александровском филиале ОГБПОУ «Томский политехнический техникум» - 2,2 балла.

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Диаграмма 7



Хорошие условия для индивидуальной работы с обучающимися созданы в ОГБПОУ «Томский лесотехнический техникум» - 7,4 балла. В ОГБПОУ «Томский техникум социальных технологий» - 6,1 балла.

Наименьший показатель в Белоярском филиале ОГБПОУ «Асиновский техникум промышленной индустрии и сервиса» - 1,0 балл. В АНПОО «Томская банковская школа» - 1,3 балла.

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ

Диаграмма 8



Наибольший показатель у ОГБПОУ «Томский политехнический техникум» - 3,1 балла. У ОГБПОУ «Асиновский техникум промышленной индустрии и сервиса» - 2,5 балла

Наименьший показатель у Белоярского филиала ОГБПОУ «Асиновский техникум промышленной индустрии и сервиса» - 0,4 балла. По 0,6 балла у АНПОО «Томская банковская школа» и АНО «Томский финансово-юридический техникум».

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Диаграмма 9

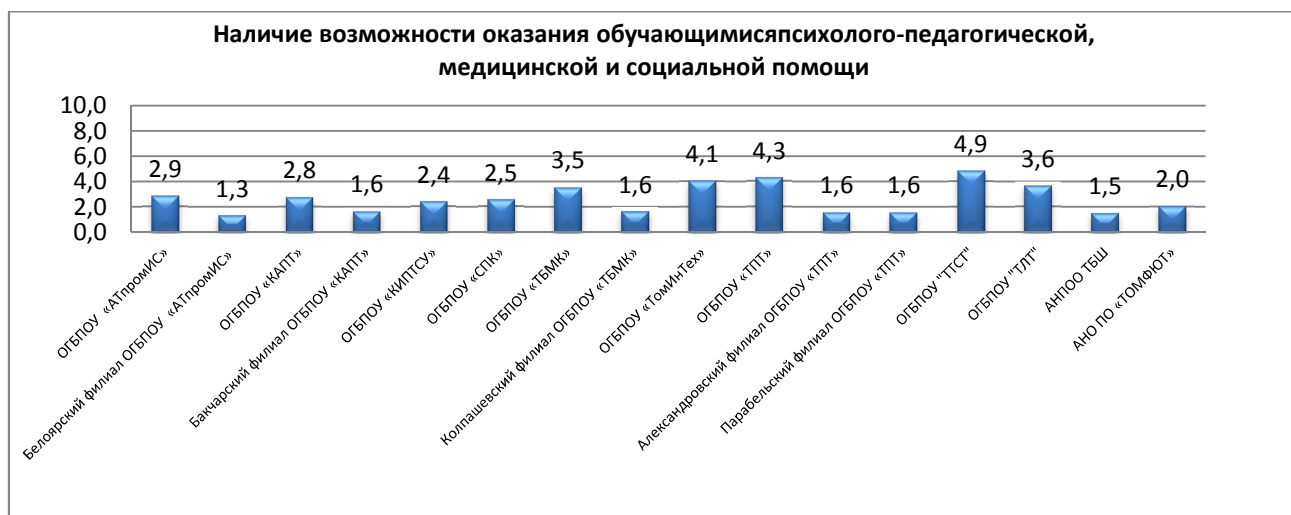


Наибольший показатель в ОГБПОУ «Асиновский техникум промышленной индустрии и сервиса» - 4,7 балла. В ОГБПОУ «Томский политехнический техникум» - 4,4 балла.

Наименьший показатель в Бакчарском филиале ОГБПОУ «Кривошеинский агропромышленный техникум» - 0,6 балла. В АНО «Томский финансово-юридический техникум» - 0,8 балла.

2.6 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

Диаграмма 10

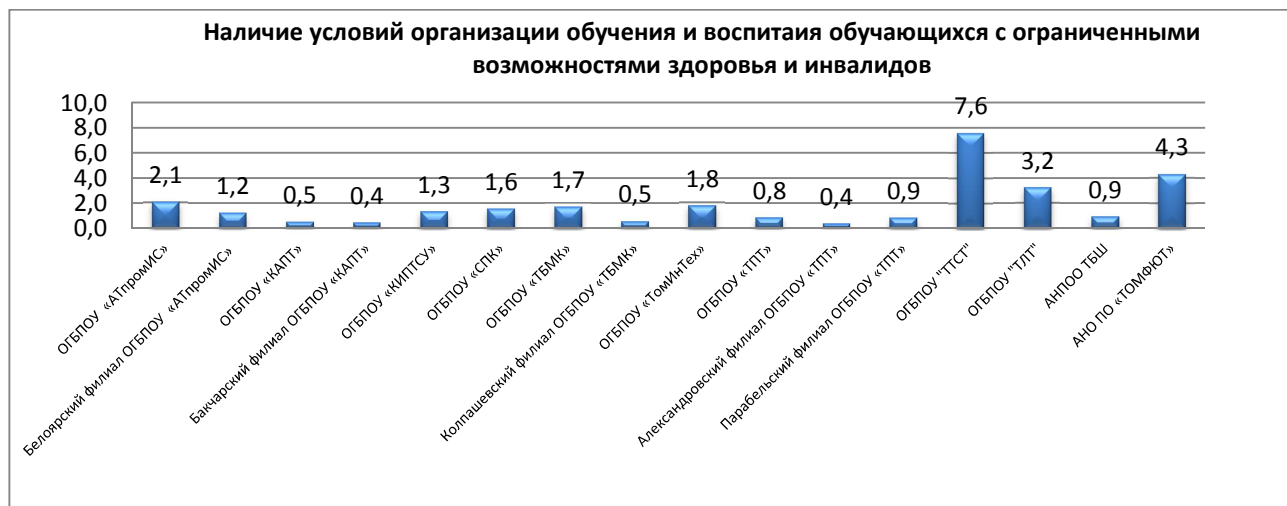


Наибольший показатель в ОГБПОУ «Томский техникум социальных технологий» - 4,9 балла. В ОГБПОУ «Томский политехнический техникум» - 4,3 балла.

Наименьший показатель в Белоярском филиале ОГБПОУ «Асиновский техникум промышленной индустрии и сервиса» - 1,3 балла. В АНОО «Томская банковская школа» - 1,5 балла.

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Диаграмма 11



Наибольший показатель в ОГБПОУ «Томский техникум социальных технологий» - 7,6 балла.

Наименьший показатель в Бакчарском филиале ОГБПОУ «Кривошеинский агропромышленный техникум» и в Александровском филиале ОГБПОУ «Томский политехнический техникум» - 0,4 балла. В ОГБПОУ «Кривошеинский агропромышленный техникум» и в Колпашевском филиале ОГБПОУ «Томский базовый медицинский колледж» - 0,5 балла.

Таблица 2

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатели	ОГБПОУ «АТпромИС»	Белоярский филиал ОГБПОУ «АТпромИС»	ОГБПОУ «КАПТ»	Бакчарский филиал ОГБПОУ «КАПТ»	ОГБПОУ «КИПТСУ»	ОГБПОУ «СПК»	ОГБПОУ «БМК»	Колпашевский филиал ОГБПОУ «БМК»	ОГБПОУ «ТомИнТех»	ОГБПОУ «ППТ»	Александровский филиал ОГБПОУ «ППТ»	Парabelьский филиал ОГБПОУ «ППТ»	ОГБПОУ "ТТСТ"	ОГБПОУ "ТЛТ"	АНПО ТЫШ	АНО ПО «ТОМФЮТ»
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации	6,8	3,0	7,1	6,5	5,1	6,2	6,9	3,3	7,7	7,6	3,6	3,6	4,4	5,0	2,1	4,1
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	3,6	2,6	4,5	5,3	3,2	5,2	5,6	3,2	4,3	4,2	2,2	2,7	3,4	3,9	2,3	2,8
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	4,3	1,0	3,6	1,6	2,9	3,9	5,5	1,5	5,2	5,6	1,9	2,8	6,1	7,4	1,3	2,0
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	2,5	0,4	2,1	0,6	1,4	2,3	1,4	1,0	2,4	3,1	0,9	0,9	1,6	2,1	0,6	0,6
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:	4,7	1,1	2,6	0,6	2,4	3,7	2,4	1,0	4,0	4,4	1,4	1,9	2,8	2,1	1,0	0,8
2.6 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	2,9	1,3	2,8	1,6	2,4	2,5	3,5	1,6	4,1	4,3	1,6	1,6	4,9	3,6	1,5	2,0
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2,1	1,2	0,5	0,4	1,3	1,6	1,7	0,5	1,8	0,8	0,4	0,9	7,6	3,2	0,9	4,3

3. Оценка качества образовательной деятельности респондентами

Респондентами в третьем направлении выступили студенты ПОО, подлежащих НОК. Опрос проводился в форме on-line опроса в сети «Интернет» по показателям:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

В опросе приняло участие следующее количество студентов:

- 196 чел. – ОГБПОУ «Асиновский техникум промышленной индустрии и сервиса»,
- 76 чел. – Белоярский филиал ОГБПОУ «Асиновский техникум промышленной индустрии и сервиса»,
- 177 чел. – ОГБПОУ «Кривошеинский агропромышленный техникум»,
- 49 чел. – Бакчарский филиал ОГБПОУ «Кривошеинский агропромышленный техникум»,
- 860 чел. – ОГБПОУ «Колледж индустрии питания, торговли и сферы услуг»,
- 324 чел. – ОГБПОУ «Северский промышленный колледж»,
- 1051 чел. – ОГБПОУ «Томский базовый медицинский колледж»,
- 99 чел. – Колпашевский филиал ОГБПОУ «Томский базовый медицинский колледж»,
- 408 чел. – ОГБПОУ «Томский индустриальный техникум»,
- 804 чел. – ОГБПОУ «Томский политехнический техникум»,
- 87 чел. – Александровский филиал ОГБПОУ «Томский политехнический техникум»,
- 90 чел. – Парabelьский филиал ОГБПОУ «Томский политехнический техникум»,
- 252 чел. – ОГБПОУ «Томский техникум социальных технологий»,
- 441 чел. - ОГБПОУ «Томский лесотехнический техникум»,
- 100 чел. - АНПОО «Томская банковская школа»,
- 223 чел. - АНО «Томский финансово-юридический техникум».

Результаты оценки студентами ПОО качества образовательной деятельности организации представлены в таблице 3 и на диаграммах 12 - 15.

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

Диаграмма 12

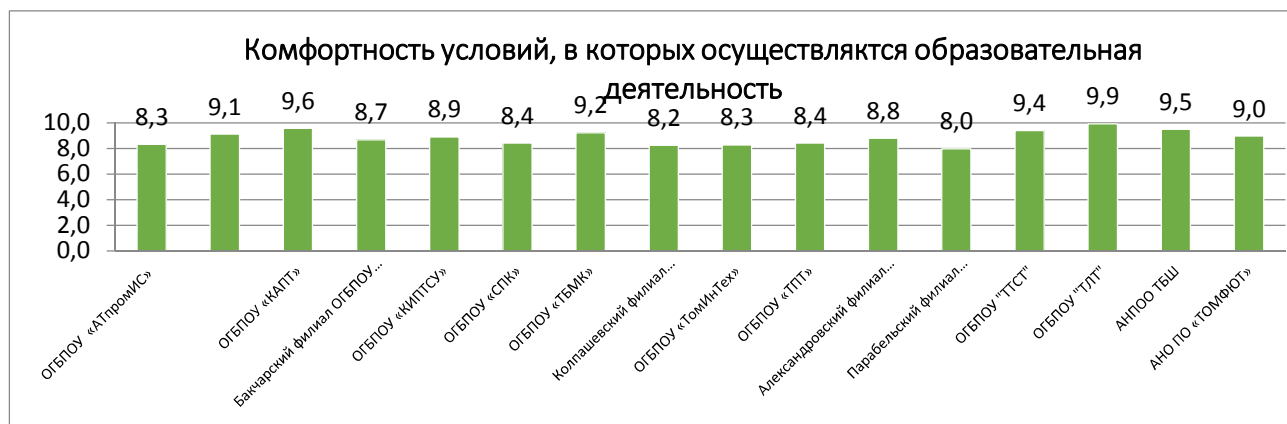


Наибольший показатель у ОГБПОУ «Томский лесотехнический техникум» и Александровского филиала ОГБПОУ «Томский политехнический техникум» - 9,9 балла. У ОГБПОУ «Томский техникум социальных технологий», «Кривошеинский агропромышленный техникум», АНПОО «Томская банковская школа», Парabelьский филиал ОГБПОУ «Томский политехнический техникум» - 9,8 балла.

Наименьший показатель у Белоярского филиала ОГБПОУ «Асиновский техникум промышленной индустрии и сервиса» - 8,7 балла.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Диаграмма 13

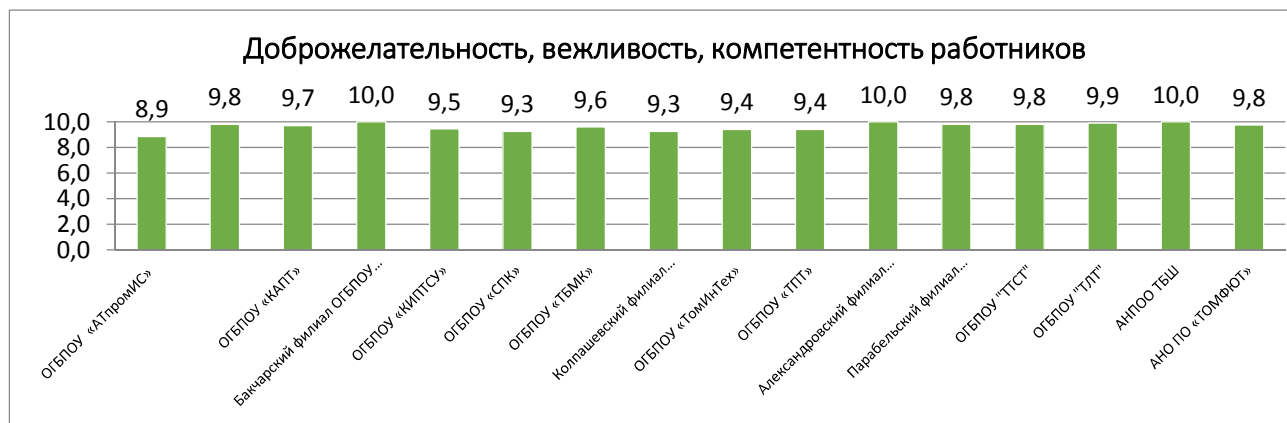


Наибольший показатель у ОГБПОУ «Томский лесотехнический техникум» - 9,9 балла. У ОГБПОУ «Кривошеинский агропромышленный техникум» - 9,6 балла и АНПО «Томская банковская школа» - 9,5 балла.

Наименьший показатель у Парабельского филиала ОГБПОУ «Томский политехнический техникум» - 8,0 балла.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

Диаграмма 14



Наиболее высокую оценку дали студенты Бакчарского филиала ОГБПОУ «Кривошеинский агропромышленный техникум», Александровского филиала ОГБПОУ «Томский политехнический техникум», АНПО «Томская банковская школа» - 10,0 баллов.

Не достаточно высокий показатель у ОГБПОУ «Асиновский техникум промышленной индустрии и сервиса» - 8,9 балла.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

Диаграмма 15



Полностью удовлетворены качеством образовательной деятельности организации студенты ОГБПОУ «Томский лесотехнический техникум» - 10,0 баллов.

У ОГБПОУ «Томский техникум социальных технологий», Александровского и Парабельского филиалов ОГБПОУ «Томский политехнический техникум» - 9,9 баллов.

По 9,8 балла – у АНПО «Томская банковская школа» и Белоярского филиала ОГБПОУ «Асиновский техникум промышленной индустрии и сервиса».

Не достаточно высокий показатель у ОГБПОУ ОГБПОУ «Томский индустриальный техникум» - 8,9 балла.

Оценка студентами качества образовательной деятельности ПОО

№	Показатели	ОГБПОУ «АТпромИС»	Белоярский филиал ОГБПОУ «АТпромИС»	ОГБПОУ «КАПТ»	Бакчарский филиал ОГБПОУ «КАПТ»	ОГБПОУ «КИПТСУ»	ОГБПОУ «СПК»	ОГБПОУ «ТБМК»	Колпашевский филиал ОГБПОУ «ТБМК»	ОГБПОУ «ТомИнТех»	ОГБПОУ «ТПП»	Александровский филиал ОГБПОУ «ТПП»	Парabelьский филиал ОГБПОУ «ТПП»	ОГБПОУ "ТТСТ"	ОГБПОУ "ТЛТ"	АНОО ТЫШ	АНО ПО «ТОМФЮТ»
	Кол-во анкет	196	76	177	49	860	324	1051	99	408	804	87	90	252	441	100	223
1.	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте	8,88	8,7	9,8	9,275	9,225	9,15	9,475	9,1	8,88	9,38	9,9	9,775	9,825	9,925	9,78	9,6
	1.1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте	8,9	8,5	9,8	9,1	9,3	9,5	9,6	9,2	9,3	9,4	10	9,9	9,8	9,9	9,7	9,8
	1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.	9	8,4	9,8	9,1	9,2	9,3	9,4	9	8,8	9,4	9,9	9,9	9,7	10	9,7	9,7
	1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	8,6	8,9	9,8	9,1	9,2	8,8	9,4	9,3	8,8	9,3	9,9	9,7	9,9	9,9	9,9	9,3
	1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	9	9	9,8	9,8	9,2	9	9,5	8,9	8,6	9,4	9,8	9,6	9,9	9,9	9,8	9,6
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	8,31	9,125	9,6	8,675	8,888	8,43	9,213	8,238	8,28	8,43	8,8	7,9625	9,4	9,913	9,49	62,5
	2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	9,2	9,4	9,8	8,2	9,2	9,1	9,5	8,8	8,7	9,4	9,8	8,9	9,3	10	9,8	9,9
	2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. 2.2.1 Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:	8	8,5	9,5	10	9	8,1	9,1	7,8	9	7,6	9,4	6,6	9,2	9,9	9,8	8,6
	2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. 2.2.2 Оцените условия по организации питания обучающихся:	7,3	7,3	8,9	6	8	6,6	8,2	5,9	6,2	6	7,7	3,6	8,9	10	8,1	7,7

	2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	8,5	9,7	9,5	9	9	9	9,2	8,8	8,4	8,9	9,8	8,9	9,3	9,8	9,2	9,2
	2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.	8,5	9,7	9,7	8,6	9	9	9,5	8,7	8,6	9,2	8,8	8,9	9,5	9,9	9,8	9,3
	2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	8,6	9,8	9,7	8,9	9,2	9	9,5	9,2	8,5	9,1	9,9	8,9	9,3	9,9	9,7	9
	2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	8	9,4	9,8	9,1	9	8	9,3	8,4	8,3	8,5	8,9	8,8	9,8	9,9	9,5	8,8
	2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8,4	9,2	9,7	9,6	8,7	8,6	9,4	8,3	8,5	8,7	6,1	9,1	9,9	9,9	10	9,2
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.	8,85	9,8	9,7	10	9,45	9,25	9,6	9,25	9,4	9,4	10	9,8	4,9	9,9	10	9,75
	3.1 Доброжелательность и вежливость работников.	8,9	9,8	9,7	10	9,4	9,2	9,6	9,1	8,9	9,3	10	9,8	9,8	9,9	10	9,6
	3.2 Компетентность работников.	8,8	9,8	9,7	10	9,5	9,3	9,6	9,4	9,9	9,5	10	9,8	9,8	9,9	10	9,9
4.	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.	9,03	9,767	9,7	9,533	9,667	9,13	9,633	9,133	8,93	9,43	9,86667	9,9	9,867	9,967	9,83	9,667
	4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	9,2	9,8	9,8	9,2	9,7	9	9,7	9,3	9,1	9,5	9,9	9,9	9,9	10	9,9	9,8
	4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	9	9,8	9,7	9,6	9,7	9,4	9,7	9,1	9	9,4	9,9	9,8	9,9	9,9	9,9	9,8
	4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	8,9	9,7	9,6	9,8	9,6	9	9,5	9	8,7	9,4	9,8	10	9,8	10	9,7	9,4

Итоговый рейтинг ПОО по показателям

1. Показатели, характеризующие **общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся открытости и доступности информации** об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

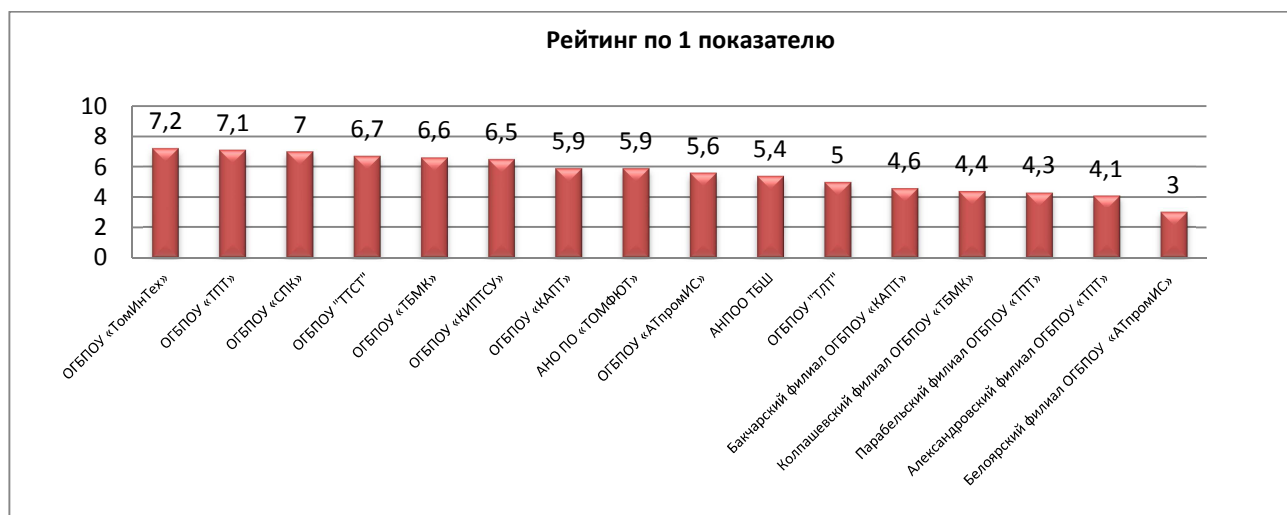
Таблица 4

Рейтинг ПОО по 1 показателю

ОГБПОУ «ТомИнТех»	ОГБПОУ «ППТ»	ОГБПОУ «СПК»	ОГБПОУ "ТТСТ"	ОГБПОУ «ТБМК»	ОГБПОУ «КИПТСУ»	ОГБПОУ «КАПТ»	АНО ПО «ТОМФЮТ»	ОГБПОУ «АТпромИС»	АНПО ТБШ	ОГБПОУ "ТЛТ"	Бакчарский филиал ОГБПОУ	Колпашевский филиал ОГБПОУ	Парабельский филиал ОГБПОУ	Александровский филиал ОГБПОУ	Белоярский филиал ОГБПОУ «АТпромИС»
7,2	7,1	7,0	6,7	6,6	6,5	5,9	5,9	5,6	5,4	5,0	4,6	4,4	4,3	4,1	3,0
1	2	3	4	5	6	7	7	8	9	10	11	12	13	14	15

Диаграмма 16

Рейтинг ПОО по 1 показателю



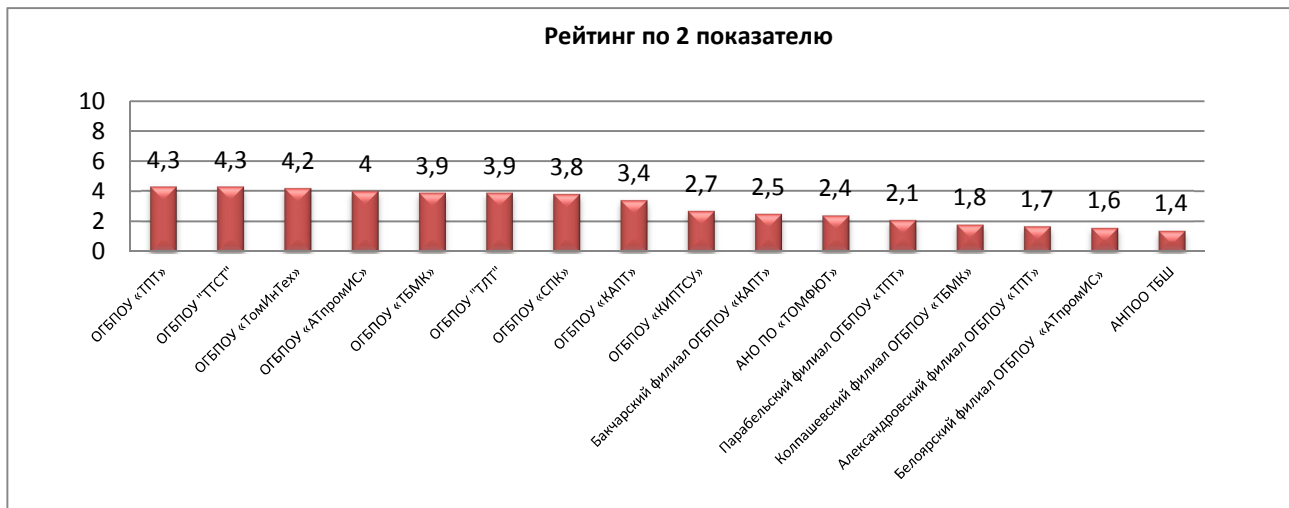
2. Показатели, характеризующие **общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Таблица 5

Рейтинг ПОО по 2 показателю

ОГБПОУ «ППТ»	ОГБПОУ "ТТСТ"	ОГБПОУ «ТомИнТех»	ОГБПОУ «АТпромИС»	ОГБПОУ «ТБМК»	ОГБПОУ "ТЛТ"	ОГБПОУ «СПК»	ОГБПОУ «КАПТ»	ОГБПОУ «КИПТСУ»	Бакчарский филиал ОГБПОУ «КАПТ»	АНО ПО «ТОМФЮТ»	Парабельский филиал ОГБПОУ «ППТ»	Колпашевский филиал ОГБПОУ «ТБМК»	Александровский филиал ОГБПОУ «ППТ»	Белоярский филиал ОГБПОУ «АТпромИС»	АНПО ТБШ
4,3	4,3	4,2	4,0	3,9	3,9	3,8	3,4	2,7	2,5	2,4	2,1	1,8	1,7	1,6	1,4
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

Рейтинг ПОО по 2 показателю



3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

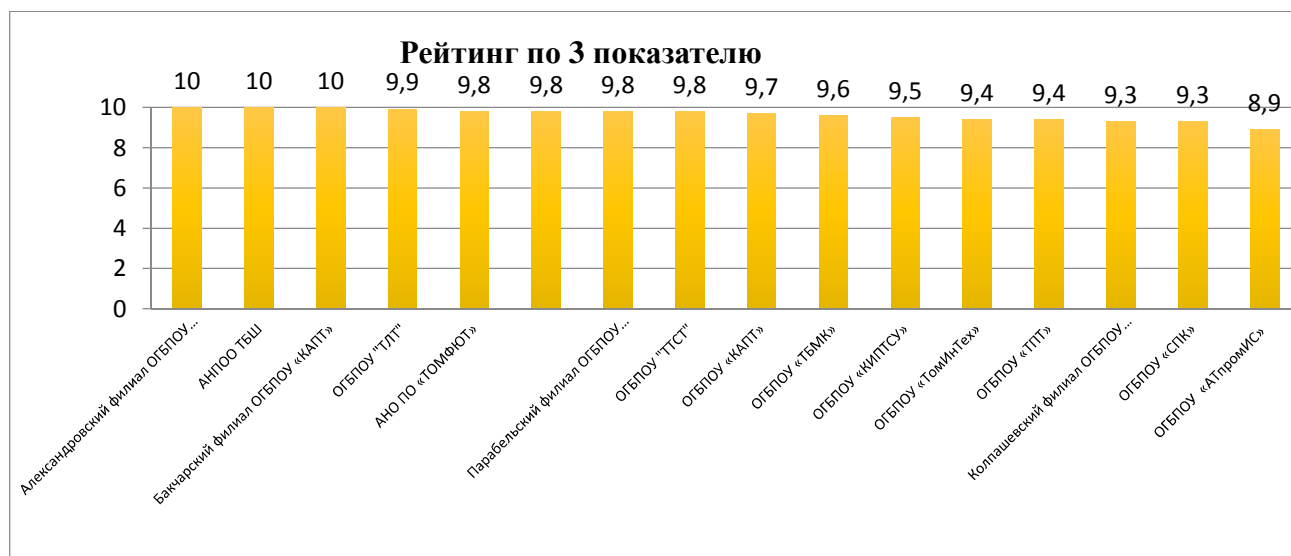
Таблица 6

Рейтинг ПОО по 3 показателю

Александровский филиал ОГБПОУ «ТПП»	АНПОУ ТБШ	Бакчарский филиал ОГБПОУ «КАПТ»	ОГБПОУ «ТЛТ»	АНО ПО «ТОМФЮТ»	Белоярский филиал ОГБПОУ «АТпромИС»	Парабельский филиал ОГБПОУ «ТПП»	ОГБПОУ «ТТСТ»	ОГБПОУ «КАПТ»	ОГБПОУ «ТБМК»	ОГБПОУ «КИПТСУ»	ОГБПОУ «ТомИнТех»	ОГБПОУ «ТПП»	Колпашевский филиал ОГБПОУ «ТБМК»	ОГБПОУ «СПК»	ОГБПОУ «АТпромИС»
10,0	10,0	10,0	9,9	9,8	9,8	9,8	9,8	9,7	9,6	9,5	9,4	9,4	9,3	9,3	8,9
1	1	1	2	3	3	3	3	4	5	6	7	7	8	8	9

Диаграмма 18

Рейтинг ПОО по 3 показателю



4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

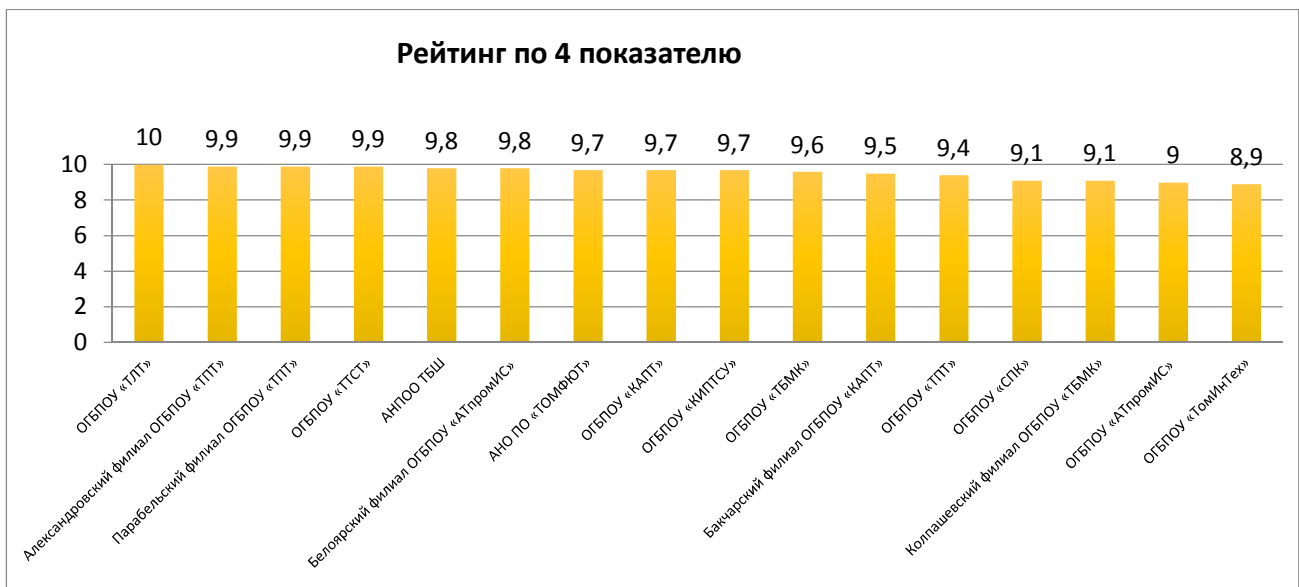
Таблица 7

Рейтинг ПОО по 4 показателю

ОГБПОУ «ТЛП»	Александровский филиал ОГБПОУ «ТПП»	Парабельский филиал ОГБПОУ «ТПП»	ОГБПОУ «ТТСТ»	АНПОУ ТЫШ	Белоярский филиал ОГБПОУ «АТпромИС»	АНО ПО «ТОМФЮТ»	ОГБПОУ «КАПТ»	ОГБПОУ «КИПТСУ»	ОГБПОУ «ТБМК»	Бакчарский филиал ОГБПОУ «КАПТ»	ОГБПОУ «ТПП»	ОГБПОУ «СПК»	Колташевский филиал ОГБПОУ «ТБМК»	ОГБПОУ «АТпромИС»	ОГБПОУ «ТомИнТех»
10,0	9,9	9,9	9,9	9,8	9,8	9,7	9,7	9,7	9,6	9,5	9,4	9,1	9,1	9,0	8,9
1	2	2	2	3	3	4	4	4	5	6	7	8	8	9	10

Диаграмма 19

Рейтинг ПОО по 4 показателю



Итоговый рейтинг ПОО

Таблица 8

Итоговое среднее значение интегрального показателя ПОО

Среднее значение первых 11 показателей 1 и 2 анкет	ОГБПОУ "ТЛГ"	ОГБПОУ «ТБМК»	ОГБПОУ «КАПТ»	ОГБПОУ «ПТТ»	ОГБПОУ «ТомИнТех»	ОГБПОУ «КИПТСУ»	ОГБПОУ «СПК»	ОГБПОУ "ТТСТ"	АНО ПО «ТОМФИЮТ»	АНО ПОО ТЫШ	ОГБПОУ «АТпромИС»	Бакчарский филиал ОГБПОУ «КАПТ»	Александровский филиал ОГБПОУ	Парabelьский филиал ОГБПОУ	Белоярский филиал ОГБПОУ	Колпашевский филиал ОГБПОУ
1.1	8,7	9,3	9,0	9,4	9,2	8,8	9,5	8,9	8,8	8,3	8,2	7,7	7,3	7,3	6,1	7,2
1.2	7,6	9,4	9,3	9,4	9,3	9,2	9,3	9,8	9,2	8,5	8,8	8,4	8,8	8,9	7,3	8,3
1.3	8,2	8,3	8,2	8,9	8,7	8,4	8,2	8,8	8,1	8,5	7,3	6,7	7,2	7,0	5,4	6,9
1.4	5,5	5,3	5,0	5,2	5,0	5,1	5,3	5,5	5,1	5,2	4,6	5,0	4,9	4,8	4,5	4,6
2.1	7,5	8,2	8,4	8,5	8,2	7,2	7,7	6,9	7,0	6,0	8,0	7,4	6,7	6,2	6,2	6,0
2.2	7,0	6,9	6,7	5,1	5,2	5,6	5,9	6,2	5,2	5,2	5,5	5,6	5,0	3,2	5,0	4,6
2.3	8,6	7,4	6,5	7,2	6,8	5,9	6,4	7,7	5,6	5,2	6,4	5,3	5,9	5,8	5,4	5,2
2.4	6,0	5,4	5,9	6,2	5,5	5,2	5,6	5,6	5,0	5,2	5,5	4,6	4,8	4,9	5,1	4,9
2.5	6,0	5,9	6,2	6,8	6,3	5,8	6,3	6,0	4,9	5,4	6,7	4,7	5,6	5,4	5,5	5,1
2.6	6,8	6,4	6,3	6,4	6,2	5,7	5,3	7,3	5,4	5,5	5,4	5,4	5,2	5,2	5,3	5,0
2.7	6,6	5,6	5,1	4,8	5,1	5,0	5,1	8,7	6,7	5,4	5,2	5,0	3,2	5,0	5,2	4,4
3.1 Доброжелательность и вежливость работников.	9,9	9,6	9,7	9,3	8,9	9,4	9,2	9,8	9,6	10	8,9	10	10	9,8	9,8	9,1
3.2 Компетентность работников.	9,9	9,6	9,7	9,5	9,9	9,5	9,3	9,8	9,9	10	8,8	10	10	9,8	9,8	9,4
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	10	9,7	9,8	9,5	9,1	9,7	9	9,9	9,8	9,9	9,2	9,2	9,9	9,9	9,8	9,3
4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	9,9	9,7	9,7	9,4	9	9,7	9,4	9,9	9,8	9,9	9	9,6	9,9	9,8	9,8	9,1
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	10	9,5	9,6	9,4	8,7	9,6	9	9,8	9,4	9,7	8,9	9,8	9,8	10	9,7	9
Итоговое значение интегрального показателя	127,9	126,0	125,1	124,9	121,1	119,8	120,5	120,7	119,4	117,8	116,4	114,4	114,1	113,1	109,9	108,0
Среднее значение интегрального показателя	8,0	7,9	7,8	7,8	7,6	7,5	7,5	7,5	7,5	7,4	7,3	7,2	7,1	7,1	6,9	6,8
Место	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>

Итоговое значение интегрального показателя ПОО



Среднее значение интегрального показателя ПОО



Согласно «Методическим рекомендациям по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (№ АП-87/02вн от 15.09.2016г) был произведен расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей. Это позволило определить оценку организации в целом и ее рейтинг внутри региона.

Среднее значение интегрального показателя определялось по формуле путем деления суммы средних значений интегрального показателя ПОО, подлежащих НОК, на количество ПОО, подлежащих НОК, что составило **7,4**.

Как видно из таблицы 8 и диаграмм 20-21, ПОО со средним значением интегрального показателя **выше 7,4** имеют достаточно высокую оценку качества образовательной деятельности.

Заместитель директора ОГБУДПО «УМЦ»

В.Н. Щербаков

Заведующий отделом ОГБУДПО «УМЦ»

Н.Н. Лещева

29.06.2017г